

INDICADORES DE DESEMPENHO NA AUDITORIA INTERNA, COM BASE NA METODOLOGIA BALANCED SCORECARD – BSC

Um treinamento que apresenta os indicadores de auditoria interna como instrumento de gestão estratégica corporativa

APRESENTAÇÃO

À medida que a auditoria interna vem consolidando seu papel nas corporações e ampliando sua atuação estratégica, aumenta também a demanda por resultados. Obter de forma clara os indicadores-chave dos processos fundamentais e avaliar o impacto dos trabalhos da auditoria na empresa torna-se obrigatório.

Mas, como medir estes resultados em uma atividade tão complexa como a do auditor?

O propósito deste treinamento é responder a esta questão, proporcionando a você:

- os fundamentos da metodologia *Balanced Scorecard* - BSC e sua aplicação na área de Auditoria Interna;
- o conhecimento de técnicas de estruturação, implementação e análises de Indicadores de Desempenho na Auditoria;
- uma ampla compreensão das melhores estratégias para melhor estruturar os indicadores de performance de forma eficaz e eficiente para a área de auditoria, em atendimento aos clientes internos, principalmente a alta administração.
- elementos para o fortalecimento da área de Auditoria Interna de sua organização como um centro de excelência em serviços.

A QUEM DESTINA

Audidores internos, gestores de riscos e *compliance*, profissionais de controles internos, *controllers* e gestores de contabilidade.

RESULTADO PARA OS PARTICIPANTES

- Mapeamento de objetivos, processos, riscos e identificação de controles existentes.
- Estabelecimento de um processo de avaliação contínua da eficácia dos processos, riscos e controles internos.
- Implementação de um programa de CRSA (*Risk Self-Assessment*) como ferramenta de mensuração de resultados na auditoria interna.
- Aprimoramento da eficácia dos controles existentes.
- Potencialização das oportunidades de integração dos projetos da área de auditoria interna com os objetivos estratégicos da organização.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

■ MÓDULO I – EVOLUÇÃO DA AUDITORIA INTERNA

- Tendências na área de Auditoria Interna. Você está preparado?
- O papel esperado da Auditoria Interna na governança das organizações. O papel do auditor como peça fundamental no processo de Governança Corporativa.
- Orientações e Normas Internacionais para o exercício profissional de Auditoria Interna emitidas pelo Comitê de Assuntos Profissionais do IIA – *The Institute of Internal Auditors*.

■ MÓDULO II – ABRANGÊNCIA E ATUAÇÃO DA AUDITORIA INTERNA

- Auditoria Interna com foco na Inteligência em Gestão de Riscos.
- As fraudes corporativas e o papel do Auditor Interno.

- Revisão das premissas do COSO (Committee of Sponsoring Organizations).
- Atribuições da Auditoria Interna na implantação do ERM – *Enterprise Risk Management*.
- Universo dos Processos e Riscos – decisões sobre prioridades de Auditoria.
- Parceria entre Auditores e Gestores.

■ MÓDULO III – CONCEITUANDO A METODOLOGIA *BALANCED SCORECARD* – BSC

- Desmistificando a metodologia BSC.
- Principais conceitos para o entendimento da metodologia (início do *case* de acordo com sua estrutura organizacional).
- Definição e explanação do Mapa Estratégico da Auditoria Interna.

■ MÓDULO IV – ESTRUTURAÇÃO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO EM AUDITORIA INTERNA

- Como implementar Indicadores de Desempenho para Auditoria Interna com base na metodologia BSC?
- Critérios para adoção dos indicadores de *performance*. O que deve ser medido?
- Passo a passo para a estruturação, implementação e análise dos indicadores de desempenho na Auditoria Interna (continuidade *case* de acordo com sua estrutura organizacional).
- Técnicas de análises de indicadores de auditoria. Análise dos desvios apontados pelos indicadores de desempenho para preparação do plano de ação e monitoramento contínuo.

■ MÓDULO V – INDICADORES DE DESEMPENHO PARA IDENTIFICAÇÃO E PREVENÇÃO A FRAUDES

- Tipos de fraudes.
- Investigação de fraudes
- Processo de identificação de fraudes.

METODOLOGIA

- Apresentação expositiva e promoção de discussões de *cases*, com espaço para perguntas, respostas e *cases* reais, ao longo de todas as apresentações, visando permitir que os participantes contribuam com experiências próprias e esclareçam suas dúvidas tempestivamente.
- *Cases* adaptados à realidade organizacional.
- Recursos audiovisuais, questionários e *feedbacks* pós- treinamento

CARGA HORÁRIA

O curso terá a duração de 16 (dezesesseis) horas, em dois dias.

PROFESSORA – ANA CAMARGO

Bacharel em Ciências Econômicas e Ciências Contábeis, com especializações no Mercado Financeiro, Gestão Empresarial; Especialista em Normas Internacionais de Contabilidade.

Dezessete anos de experiência em projetos e trabalhos ligados à Auditoria Externa e Interna, Controles Internos, *Compliance*, Gestão de Riscos, Planejamento Estratégico, Gestão Empresarial e Orçamentária. Nesse período teve atuação focada na Terceirização e Implementação de Áreas, Serviços e Metodologias de Auditoria Interna (Auditoria Baseada em Riscos, Auditoria Contínua e Monitoramento Contínuo), *Compliance*, Sistemas de Gestão de Riscos, Matriz de Riscos, Revisão de Processos de Negócios a Auditoria Externa.

Ex-Sênior Manager da PricewaterhouseCoopers Auditores Independentes, empresa “*big four*” no cenário Nacional e Internacional, onde atuou por 10 anos. Atuou também no Itaú-Unibanco, Caixa Econômica Federal, Wtorre Empreendimentos, Grupo Rio Bravo Investimentos, Grupo Pão de Açúcar. De 2004 e 2006 foi Controller da Customer First S.A., empresa do Grupo Rio Bravo Investimentos.

Sócia-fundadora da IST”corporation, empresa de Gestão Empresarial com foco nas áreas de Auditoria Externa e Interna, Controles Internos, *Compliance*, Gestão de Riscos,

Gestão Empresarial e Treinamentos. Professora, palestrante e conferencista em diversos cursos, seminários e congressos nacionais nas áreas de sua especialidade.

Professora do **IDEMP** – Instituto de Desenvolvimento Empresarial.