

## DESENVOLVIMENTO DA COMPETÊNCIA EM COACHING

### Desenvolvendo habilidades para multiplicar as lideranças na organização

#### APRESENTAÇÃO

Uma organização de sucesso deve dispor de um banco de talentos profissionais e gerenciais, como um repositório de pessoas em níveis de prontidão para assumir posições técnicas e de gestão em todos os níveis hierárquicos de sua estrutura. Entretanto, o que se percebe, é que muitas competências, especialmente as comportamentais, deixam a desejar, sendo difícil para a organização supri-las por meio dos programas de T&D tradicionais, em sala de aula ou no ambiente de ensino-aprendizagem formal.

Dentre as diversas modalidades de desenvolvimento de competências, a abordagem de *coaching* se destaca pela sua rapidez e capacidade de promover o aprendizado em adultos, via conscientização de forma personalizada às necessidades das pessoas. Essa técnica utiliza como ferramentas de estimulação: questionamento, investigação apreciativa, autoavaliação, *feedbacks* e ações no ambiente real, podendo ser conduzida de forma individual ou em equipe.

O presente treinamento visa a propiciar uma capacitação básica para profissionais e gestores, aplicarem as técnicas de *coaching* para diversas finalidades, tais como: preparação de profissionais e gestores a atividades ou posições mais complexas, descoberta de talentos, avaliação do potencial profissional para efeito de carreira (*assessment*), superação de dificuldades, melhoria do desempenho e da motivação, preenchimento de *gaps* de competências.

#### A QUEM SE DESTINA

Líderes, gerentes de equipes e profissionais de RH.

#### RESULTADOS PARA OS PARTICIPANTES

- Habilitação em técnicas de *coaching* para promoção de comunicação assertiva em duas vias, visando à autodescoberta e à definição de objetivos e ações de desenvolvimento.
- Aquisição de ferramentas de diagnóstico, estimulação e mapeamento de *gaps* de competências.
- Mudança comportamental no desempenho profissional ou gerencial adequada às expectativas dos papéis organizacionais.

#### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

##### PARTE 1 - COACHING COMO TÉCNICA DE MELHORIA DE DESEMPENHO

- A utilização do *coaching* na organização e os limites do treinamento formal e ações de T&D.
- Conceito, tipos e terminologias do *coaching*.
- Diferenças entre *Coaching*, *Mentoring* e Aconselhamento.
- Modelo conceitual do processo de *coaching*
- Aplicação do *coaching*: cuidados, ferramentas e público-alvo
- Diferença entre *coaching* e gestão.

##### PARTE 2 - HABILIDADES E COMPORTAMENTOS DO COACH

- Papéis, características e competências do *coach*.
- Princípios básicos do *coaching*.
- Atitudes e habilidades essenciais do *coach*.
- Construção da confiança pelo estilo assertivo de comunicação e relacionamento interpessoal.
- Ferramentas do *coach*: escuta ativa, diálogo, investigação apreciativa e *feedback*.

##### PARTE 3 - APLICAÇÃO DAS TÉCNICAS DE COACHING

- Etapas do processo de *coaching*.
- Protocolo de *coaching*: coleta de dados, método socrático de conversação, técnicas de questionamento.
- Metas estratégicas e metas de competências.
- Indicadores de competências.
- Técnicas de questionamento para definição de metas de competências e de ações para o alcance das metas.
- Elaborando o plano de ação de desenvolvimento de competências.
- Laboratório de experimentação: aplicação das técnicas em duplas, considerando casos reais.

## **METODOLOGIA**

Exposição teórica, dinâmicas de grupo e exercícios a partir de depoimentos reais.

Serão aplicados os princípios de andragogia (educação de adultos) como base metodológica, em que os participantes trazem suas experiências e casos reais.

## **CARGA HORÁRIA**

O curso terá a carga horária de 16 (dezesseis) horas, em dois dias consecutivos.

## **PROFESSORA – ROSA PORTO**

Mestre em Engenharia pela UFRGS – Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Graduada em Rosa Porto é Mestre em Engenharia pela UFRGS – Universidade Federal do Rio Grande do Sul. Graduada em Psicologia, com diversas especializações: consultoria organizacional, dinâmica de grupo, análise transacional, arte terapia e gestalt-terapia. Especializada na Formação Holística de Base, pela Universidade Holística Internacional de Brasília. Coach de executivos, com formação internacional pelo Integrated Coaching Institute.

Professora da FGV – Fundação Getúlio Vargas / RJ, FDC - Fundação Dom Cabral e da UCAM – Universidade Cândido Mendes, em cursos de pós-graduação e programas de MBA.

Consultora e professora na área de desenvolvimento humano, liderança e qualidade de vida, atuou em inúmeros programas pra empresas privadas e instituições públicas, em diversos programas das áreas comportamental e gerencial.

Desenvolveu sua carreira profissional na PETROBRAS, nas áreas técnica, gerencial e de Recursos Humanos (Universidade Corporativa).

Professora e consultora do **IDEMP** – Instituto de Desenvolvimento Empresarial.