

ANÁLISE E MODELAGEM ORGANIZACIONAL

APRESENTAÇÃO

Num cenário de restrição econômica em que as discontinuidades nas instituições públicas e privadas são mais frequentes, as demandas por organização são mais intensas e as expectativas dos clientes mais altas.

O desafio é conseguir compatibilizar a estrutura organizacional avaliando criticamente o modelo de gestão vigente e desenvolvendo proposições que possibilitem a mudança para um novo patamar adequado de operação. Tudo isto potencializando seus aspectos positivos existentes, ao mesmo tempo em que lidando suas restrições culturais, legais, operacionais e mercadológicas.

Este curso revê os diversos modelos de gestão propostos pelas Organizações e os métodos de intervenção adotados. A partir do aprendizado gerado por estas abordagens é proposto um modelo de Mudança Organizacional apoiado em processos de negócio que poderá ser adaptado a quaisquer condições culturais e operacionais vigentes na Organização e apontar caminhos para a evolução da Organização no futuro.

Neste treinamento são apresentadas as ferramentas necessárias à diagnose, modelagem e condução dos processos de mudança.

A QUEM SE DESTINA

Profissionais envolvidos em processos de mudança organizacional.

RESULTADOS PARA OS PARTICIPANTES

- ▶ Preparo para o desenvolvimento de metodologia de Modelagem Organizacional, gerando maior eficácia em esforços próprios e melhor aproveitamento de recursos externos na mudança empresarial (economia, tecnologias, consultorias etc.).
- ▶ Desenvolvimento de capacidade interpessoal para lidar com pressões inerentes a mudanças organizacionais.
- ▶ Geração de economias na implementação de mudanças, aproveitando ao máximo as condições da Organização.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Entendimento da evolução das abordagens de modelagem organizacional: revisão de formas e desenvolvimento de modelos de gestão desde o século XX.
- Alinhamento entre Direcionamentos Estratégicos e a Arquitetura Organizacional: desenvolvimento de estruturas organizacionais que tenham evidências de adequação às estratégias vigentes, gerando maior suporte político e operacional.
- Aprendizagem de técnicas de levantamento e diagnose empresarial: entrevistas, workshops, avaliações de causa e efeito, entre outras abordagens úteis à modelagem organizacional.
- Conhecimento de dificuldades e soluções associadas à modelagem organizacional: é a antecipação dos desafios a serem enfrentados pelos analistas responsáveis por este tipo de mudança.
- Proposição de estruturas e modelos de gestão: simulação e escolhas entre as diversas alternativas existentes, sempre alinhados com a realidade prática da organização.
- Desenvolvimento de metodologia de mudança organizacional: estruturação dos passos mais pertinentes às possibilidades da Organização.
- Integração entre estratégia, processos de negócio, tecnologia da informação, pessoas com a Arquitetura Organizacional, viabilizando a mudança empresarial em todas as suas direções e de forma coerente com as novas estruturas organizacionais propostas.
- Identificação da natureza dos impactos das regulações na operação da empresa: alinhando a proposição organizacional com o Compliance cada vez mais intenso.
- Gerenciamento do processo de mudança: constituindo o Change Management e descrevendo sua atuação no projeto de Arquitetura Organizacional.

METODOLOGIA

Desenvolvimento de cases, apresentação de cases de mercado, debates e trabalhos em grupo.

CARGA HORÁRIA

O curso terá a duração de 16 (dezesesseis) horas, em dois dias.

PROFESSOR – MARCELO ALMEIDA MAGALHÃES

Engenheiro Civil pela Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ. Mestre em Administração de Empresas pela COPPEAD-UFRJ com ênfase em Estratégia, Organizações e Tecnologia de Informação. Doutorando em Engenharia Civil pela UFF-RJ com tese em Governança Empresarial e sua aplicação para Arquitetura Organizacional.

Atua como consultor e professor nas áreas de Planejamento Estratégico, Arquitetura Sistêmica, Planejamento de Tecnologia da Informação, Redesenho de Processos Empresariais, Diagnóstico Organizacionais, Seleção e Implementação de T.I., com mais de 25 anos de mercado e dezenas de empresas atendidas nos mais diversos segmentos econômicos: Seguradoras, Fundos de Previdência, Instituições Financeiras, Fábricas, Cadeias Varejistas, Firms de Engenharia, entre outras.

Professor em cursos de pós-graduação da Fundação Getúlio Vargas – FGV/RJ nas áreas de Estratégia de Empresas, Arquitetura Organizacional, Mudança Organizacional, Gestão de T.I., Gestão de Processos Empresariais e Sistemas de Informações Gerenciais.

Professor e consultor do **IDEMP** – Instituto de Desenvolvimento Empresarial.