

PLANEJAMENTO E DESDOBRAMENTO ESTRATÉGICO COM A APLICAÇÃO DO BSC - BALANCED SCORECARD

APRESENTAÇÃO

Este curso conjuga duas ferramentas essenciais da Gestão Estratégica: o Planejamento Estratégico e o Balanced Scorecard (BSC), indicando os caminhos mais acessíveis para sua implantação e gerenciamento, desenvolvidos em uma atmosfera participativa. É especialmente indicado para as organizações que desejam assegurar a viabilidade do direcionamento estratégico pretendido e incorporar a prática do planejamento à cultura.

O curso será ministrado pelas Professoras Josely Villela (Módulo Gestão e Planejamento Estratégico) e Rita de Cassia Garcia (Módulo Desdobramento Estratégico - Balanced Scorecard, BSC).

RESULTADOS PARA OS PARTICIPANTES

- Domínio dos conceitos relacionados ao Planejamento Estratégico e ao Balanced Scorecard.
- Domínio de conhecimentos para a prática do modelo participativo que combina as duas ferramentas.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

■ Gestão e Planejamento Estratégico

- Conceitos, análise das premissas estratégicas: modelo participativo focado em desempenho e resultados;
- Diagnóstico organizacional como estratégia participativa;
- Análise organizacional (pontos fortes e fracos, oportunidades e ameaças, condição estratégica, cenários e tendências, mercado cliente, concorrente e fornecedor);
- Identidade Estratégica (negócio, visão, missão e valores);
- Decisões estratégicas e mapa estratégico em quatro perspectivas: financeira, clientes, processos internos, aprendizado e crescimento;
- A quinta perspectiva: sustentabilidade (contornos e princípios);
- Panorâmica sobre indicadores de desempenho;
- Gestão do desempenho: práticas gerenciais de acompanhamento e controle.

■ Desdobramento Estratégico – Balanced Scorecard (BSC)

- Desdobramento da Estratégia em objetivos e medidas;
- Mapa Estratégico do BSC;
- Desdobramento Tático e Operacional: Definição de metas; Definição dos planos de ação; Plano de comunicação do mapa estratégico;
- Priorização das iniciativas, orçamento e cronograma de execução.

METODOLOGIA

Participativa, apoiada em fundamentação conceitual aliada à vivência simulada em grupo.

CARGA HORÁRIA

O curso terá duração de 24 (vinte e quatro) horas, em três dias.

PROFESSORAS – JOSELY VILLELA E RITA GARCIA ALLEVATO

Josely Villela (Módulo Gestão e Planejamento Estratégico)

Doutoranda da Universidade Federal Fluminense (UFF) em Sistemas de Gestão Sustentáveis, Mestre em Sistemas de Gestão do Meio Ambiente (UFF), graduada e licenciada em Psicologia (PUC/RJ). Possui especialização em Sustentabilidade no Master in Strategic Leadership towards Sustainability (Blekinge Institute of Technology, Suécia) e em Desenvolvimento de Recursos Humanos (FGV/RJ). Realizou MBA em Organizações e Estratégia (UFF) e MBA em Management - Formação de Gerentes e Diretores (FGV/RJ).

Atua na área acadêmica, como professora universitária e pesquisadora, e na área empresarial, atendendo a diferentes setores, com conteúdos e sistemas relacionados a Planejamento, Sustentabilidade e Gestão.

Há vinte anos atua como consultora em empresas públicas e privadas de diversos setores, dentre as quais: ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas; ANS - Agência Nacional de Saúde; Brasil

IDEMP – Instituto de Desenvolvimento Empresarial

Veículos; Banco da Amazônia; Casa da Moeda do Brasil; Caixa Econômica Federal; CEPUERJ - Centro de Produção da UERJ; ECT - Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos; EMBRATEL; FIOCRUZ; FURNAS; IEN - Instituto de Engenharia Nuclear; INC – Instituto Nacional de Cardiologia; INT – Instituto Nacional de Tecnologia; INTO - Instituto de Traumatologia e Ortopedia; Marine Oceaneering; PETROBRAS; UNIMED, VALE. Atua como docente em instituições de ensino superior, ministrando conteúdos relacionados a Planejamento, Sustentabilidade e Gestão.

É professora do **IDEMP** – Instituto de Desenvolvimento Empresarial.

Rita de Cassia Garcia (Módulo Desdobramento Estratégico - Balanced Scorecard (BSC))

Mestre em Sistemas de Gestão pela UFF. MBA em Organização e Estratégia pela UFF. MBA em Qualidade e Melhoria do Desempenho Organizacional pela Grifo-IBEF com Complementação na Universidade de Tampa, Flórida, USA e curso de resíduos na Universidade de Tübingen, Alemanha. Formação em Administração de Empresas e Psicologia. Participação na Banca Examinadora do PNQ (2003) e do PQRio (2008).

Docente convidada em cursos de Pós Graduação sobre Sistemas da Qualidade e BSC, em diversas Universidades (UFF, FGV, UFRJ, São Camilo, FESP, Veiga de Almeida entre outras), congressos e eventos no Brasil e em Angola. Coautora do Livro “Estratégia & Ação: BSC no contexto das Organizações de Saúde”, DOC Editora, 2011. Atualmente é Gestora Hospitalar no Hospital Federal da Lagoa, DGH/MS.

É Professora do **IDEMP** – Instituto de Desenvolvimento Empresarial.