

GESTÃO ESTRATÉGICA DE CADEIAS DE SUPRIMENTOS

Supply Chain Management

APRESENTAÇÃO

O que diferencia uma Cadeia de Suprimentos frente à Logística como conhecemos? Por que tantos problemas operacionais e atrasos em várias entregas?

Essa forma de gestão focada em melhoria dos fluxos e redução das restrições (Supply Chain Management) ganha cada vez mais adeptos devido a sua eficácia e eficiência comprovadas.

O apoio das telecomunicações como fator determinante deste estágio evolutivo traz a possibilidade de integrações em vários níveis da cadeia de suprimentos, desde a geração da matéria-prima primária até a chegada do produto ao cliente final.

Com o objetivo principal de melhorar o nível de serviço ao cliente, sem aumentar custos e capital investido, essa nova abordagem se utiliza de modernos conceitos de gestão e de tecnologias mostrando que é possível resolver esse dilema.

A QUEM SE DESTINA

O curso destina-se a gestores de diversas áreas da indústria, comércio e serviços e todos aqueles que de alguma forma atuam na gestão de cadeias de suprimentos: compras, suprimentos, estoques, armazenagem, produção, processamento de pedidos, transportes, distribuição, etc.

RESULTADOS PARA OS PARTICIPANTES

- Compreensão e aplicação de conceitos centrais de gestão de cadeias de suprimentos e suas bases.
- Capacitação para analisar e avaliar os fundamentos tecnológicos e metodológicos que constituem essa nova forma de gerir as organizações.
- Capacitação para criar e implementar estratégias e modelos de gestão que obtenham sucesso e efetividade frente à concorrência.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

■ GESTÃO ESTRATÉGICA DE CADEIAS DE SUPRIMENTOS

- Logística e Cadeias de Suprimentos
 - Evolução da Logística;
 - Redes de Valor;
 - Conceitos Logísticos;
 - Objetivos Logísticos;
 - Estratégias Logísticas.
- Funções e Operações Logísticas
 - Funções Logísticas;
 - Suprimentos;
 - Produção;
 - Relacionamento com Clientes.
 - Objetivos Operacionais
 - Capacidade de Resposta;
 - Redução de Variação;
 - Redução de Estoques;
 - Consolidação de Cargas;
 - Qualidade;
 - Suporte ao Ciclo de Vida.
 - Operações Logísticas
 - Projeto de Rede de Instalações;
 - Processamento de Pedidos;
 - Gestão de Estoques e Armazenagem;

- Gestão de Processos Produtivos;
- Gestão de Transportes e Distribuição.
- Arranjos Físicos e Estrutura Flexível
- Sincronização de Cadeias de Suprimentos
 - Balanceamento de Linhas
- Práticas Logísticas
 - Gestão de Relacionamento com Clientes;
 - Cross-Docking;
 - VMI – Estoque Gerenciado pelo Fornecedor;
 - Strategic Sourcing;
 - Logística Baseada em Desempenho;
 - Lean-6Sigma;
 - Sustentabilidade e Ética;
 - Customização de Massa.
- Tecnologias Aplicadas à Logística
 - Tecnologias Embarcadas;
 - Portais de e-Procurement;
 - Roteirização e Rastreamento;
 - RFID- Identificação por Radiofrequência.

METODOLOGIA

O curso é construído com a metodologia PBL – Problem Based-Learning (Aprendizagem Baseada em Problemas), onde além das exposições dialogadas os alunos são convidados a estruturar e solucionar problemas do seu cotidiano com os conhecimentos construídos durante o curso.

CARGA HORÁRIA

O curso terá a duração de 16 (dezesseis), em dois dias.

PROFESSOR – Victor Batista dos Santos

Engenheiro Industrial, Especialista em Educação, MBA em Gestão Empresarial e Mestre em Gestão da Inovação Tecnológica com dissertação sobre Gerenciamento Estratégico da Cadeia de Suprimentos.

Possui 12 anos de experiência em multinacionais de grande porte como General Electric, Sony Music e Correios do Brasil nas áreas de gestão em suprimentos, qualidade, produção e distribuição.

Há 15 anos atua como professor de pós-graduação e consultor nas áreas de Gestão da Produção, Logística e de Cadeias de Suprimentos. É professor do **IDEMP** nos cursos abertos e *In Company*, da FGV – Fundação Getúlio Vargas, nos cursos de MBA e *In Company*.

Possui formações em: Active & Creative Learning, Project-Based Learning, Design Thinking for Education e PNL. Já lecionou para organizações como ALL, Banco do Brasil, Batavo, CEFET-RJ, COSAN, Fiocruz, Frimesa, Furnas, IBMEC, Klabin, Marinha do Brasil, Ministério da Fazenda, O Boticário, Receita Federal, Secretaria Estadual de Educação do Rio de Janeiro, SESC, SESCOOP, Tecnoil, entre outras.