

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO POR COMPETÊNCIAS NA EMPRESA PRIVADA

APRESENTAÇÃO

Este programa visa a formar profissionais da área de Gestão de Pessoas para a compreensão da importância e necessidade de implantação nas empresas de um sistema de avaliação de desempenho, com suas respectivas políticas, programas e processos, em linha com a realidade organizacional e a estrutura vigente.

A elaboração e aplicação do processo terão como base o modelo da Gestão por Competências, de forma a torná-lo mais transparente e equilibrado, contribuindo assim para um sistema onde Avaliador e Avaliados possam compartilhar uma linguagem comum e objetivos uniformes e consensuais.

A condução do curso irá direcionar os critérios demonstrados e a orientação sobre os possíveis resultados das avaliações para o desenvolvimento do quadro funcional, podendo os mesmos ser utilizados ainda como subsídios de ações estratégicas relacionadas ao gerenciamento de fatores relativos à evolução na carreira e remuneração.

A QUEM SE DESTINA

Profissionais que atuam no desenvolvimento e implantação de projetos em Gestão de Pessoas, em especial aqueles que lidam com análise e avaliação de desempenho.

RESULTADOS PARA OS PARTICIPANTES

- ▶ Compreensão e identificação da cultura organizacional e dos resultados esperados a partir de um processo de avaliação de desempenho.
- ▶ Definição de fatores de avaliação, considerando-se competências, desempenho e resultados.
- ▶ Estabelecimento de conceitos e indicadores de fatores de avaliação que contribuirão para o alcance dos resultados.
- ▶ Identificação de metodologia e critérios que deverão compor os instrumentos de avaliação de desempenho.
- ▶ Confecção e extração de Relatórios Gerenciais com base nos resultados do processo.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **Direcionadores estratégicos e objetivos organizacionais e funcionais**
- **A relevância da existência de um processo de avaliação de desempenho frente aos planos de salários, à CLT e ao e-social.**
- **Definição de metodologia e amplitude de avaliação**
- **Construção dos principais fatores de avaliação: competências, desempenho e resultados.**
- **Fatores de Avaliação: Competências**
 - Competências organizacionais.
 - Competências funcionais.
 - Conceitos e indicadores das competências.
 - Variáveis de aquisição e aplicação das competências.
 - Estabelecimento de mensuração das competências.
- **Fatores de Avaliação: Desempenho**
 - Definição dos fatores por níveis de cargos e áreas de trabalho.
 - Conceitos e indicadores dos fatores de desempenho.
 - Estabelecimento de mensuração dos fatores de desempenho.

■ **Fatores de Avaliação: Resultados**

- Estabelecimento de objetivos.
- Definição de metas e critérios de avaliação.
- Estabelecimento de mensuração do alcance das metas.

■ **Construção dos Instrumentos de Avaliação**

■ **Treinamento dos Avaliadores**

■ **Relatórios Gerenciais**

- Definição dos relatórios.
- Estabelecimento de planos de ação.
- Monitoramento das ações.

METODOLOGIA

Exposições dialogadas, discussões, exercícios em grupos e criação de um projeto de avaliação de desempenho, com base nos conceitos apresentados.

CARGA HORÁRIA

O curso terá a duração de 16 (dezesesseis) horas, em 02 dias.

PROFESSORA – Iêda Vecchioni

Mestre em Ciências Humanas e Sociais pela Universidade Federal do Rio de Janeiro-UFRJ, pós-graduada em Gestão de Recursos Humanos pela Fundação Getúlio Vargas - FGV, Psicóloga formada pela Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ.

Diretora da IMC Desenvolvimento Empresarial, especializada em consultoria organizacional, desenvolvimento, implantação e aplicação de processos e projetos nas Áreas de Gestão Estratégica e Gestão de Pessoas. Palestrante em Congressos e Seminários.

Consultora da FGV Projetos. Professora convidada dos cursos de MBA e pós-graduação em Gestão Estratégica de Pessoas, Gestão Empresarial e Administração Pública – FGV/RJ e CBA em Gestão de Recursos Humanos do IBMEC; Diretora de Pesquisa da Associação Brasileira de Recursos Humanos - ABRH-RJ. Ex-especialista e Consultora Interna da Xerox do Brasil nas Áreas de Recursos Humanos e Qualidade Total. Coautora dos livros: "Consultoria em Gestão de Pessoas" e "Retenção de Talentos e Valorização Profissional", este em fase de publicação; Coordenadora e coautora dos livros: "Recrutamento e Seleção por Competências" e "Cargos, Carreiras e Remuneração", todos publicados pela Editora da FGV/RJ.

Professora do **IDEMP** – Instituto de Desenvolvimento Empresarial, em programas das áreas de Recursos Humanos e Gestão de Pessoas.