

## AVALIAÇÃO DE RESULTADOS DE TREINAMENTO COM BASE EM COMPETÊNCIAS

### APRESENTAÇÃO

Este programa visa a formar profissionais que atuam na área de Gestão de Pessoas para a condução estratégica de ações de capacitação e desenvolvimento para suas áreas clientes, com foco na definição e obtenção de resultados efetivos.

A nova metodologia apresentada permite uma avaliação mais clara e lógica, efetivada por meio de escalas numéricas elaboradas especificamente para a Organização, e em conformidade com as diretrizes de Qualidade estabelecidas pela Norma ISO 10015 e os objetivos de negócio definidos pela organização.

Este modelo, criado com base na Gestão por Competências, é sustentado pelo levantamento eficaz das necessidades apresentadas e pela definição das competências que necessitam ser supridas, tornando possível customizar um processo real e transparente de avaliação dos programas de capacitação ministrados.

### A QUEM SE DESTINA

Profissionais da área de Gestão de Pessoas que atuam na coordenação de ações de capacitação e desenvolvimento para as demais áreas da Organização.

### RESULTADOS PARA OS PARTICIPANTES

- ▶ Compreensão do conceito e importância de um modelo de capacitação e/ou desenvolvimento com a perspectiva de avaliação de resultados de treinamento com base em competências.
- ▶ Noções básicas de técnicas e instrumentos de avaliação por competência.
- ▶ Identificação de fatores e aspectos relevantes que devem compor os instrumentos de avaliação de resultados de treinamento.
- ▶ Criação de modelo de avaliação de resultados de treinamento em conformidade com a dimensão de capacitação e desenvolvimento trabalhada.
- ▶ Consolidação de resultados de capacitação e desenvolvimento e estabelecimento de ações que propiciem a melhoria contínua do processo de avaliação.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **Consultoria Interna, Competências e Necessidades Organizacionais**
  - O Perfil do Consultor Interno na Área de Capacitação e Desenvolvimento.
  - A Organização, o Cliente e os Processos de Resistência à Mudança – O modelo de Gestão por Competências.
  - Competências organizacionais e funcionais; técnicas e comportamentais.
  - Conceitos e indicadores de competências.
- **As dimensões da capacitação e do desenvolvimento humano e profissional**
  - Programas de Capacitação Técnica.
  - Programas de Amplitude Organizacional.
  - Programas de Desenvolvimento Comportamental.
  - Levantamento de necessidades e efetivação de diagnósticos.
- **Diferenças entre avaliação de reação e avaliação de resultados**
  - Avaliação de itens relacionados a programas de treinamento.
  - Avaliação de resultados técnicos e desempenho efetivo.
  - Avaliação da compreensão do cenário externo e interno e das relações fornecedor / cliente.
  - Avaliação de resultados de evolução atitudinal.

■ **Métodos e Diretrizes para Avaliação de Resultados**

- Diretrizes da Norma ISO 10015.
- Retorno sobre Investimento - ROI de Treinamento.

■ **Avaliação e Acompanhamento dos Resultados**

- Proposição e Análise de modelos.
- Revisão e Planejamento de ações.
- Elaboração de ferramentas específicas – planos de ação corporativos.
- Consolidação dos dados e ações.

**METODOLOGIA**

Leitura preliminar sobre avaliação de efetividade de treinamento, exposições dialogadas, discussões e exercícios individuais e em grupo, apoiados por recursos audiovisuais.

**CARGA HORÁRIA**

O curso terá a duração de 16 (dezesesseis) horas, em 02 dias.

**PROFESSOR – Iêda Vecchioni**

Mestre em Ciências Humanas e Sociais pela Universidade Federal do Rio de Janeiro-UFRJ, pós-graduada em Gestão de Recursos Humanos pela Fundação Getúlio Vargas - FGV, Psicóloga formada pela Universidade Federal do Rio de Janeiro - UFRJ.

Diretora da IMC Desenvolvimento Empresarial, especializada em consultoria organizacional, desenvolvimento, implantação e aplicação de processos e projetos nas Áreas de Gestão Estratégica e Gestão de Pessoas. Palestrante em Congressos e Seminários.

Consultora da FGV Projetos. Professora convidada dos cursos de MBA e pós-graduação em Gestão Estratégica de Pessoas, Gestão Empresarial e Administração Pública – FGV/RJ e CBA em Gestão de Recursos Humanos do IBMEC; Diretora de Pesquisa da Associação Brasileira de Recursos Humanos - ABRH-RJ. Ex-especialista e Consultora Interna da Xerox do Brasil nas Áreas de Recursos Humanos e Qualidade Total. Coautora dos livros: "Consultoria em Gestão de Pessoas" e "Retenção de Talentos e Valorização Profissional" (este em fase de revisão); Coordenadora e coautora dos livros: "Recrutamento e Seleção por Competências" e "Cargos, Carreiras e Remuneração", todos publicados pela Editora da FGV/RJ.

Professora do IDEMP – Instituto de Desenvolvimento Empresarial, em programas das áreas de Recursos Humanos e Gestão de Pessoas.