

## MENSURAÇÃO E AVALIAÇÃO DE RESULTADOS EM TREINAMENTO

Um curso para profissionais de T&D, com enfoque em metodologia de avaliação e construção de ferramentas para a gestão de resultados em treinamento, acompanhado por estudo de caso em que os participantes desenvolvem um instrumento de avaliação.

### APRESENTAÇÃO

Ao longo dos últimos anos, houve uma mudança significativa no papel estratégico da Gestão de Desenvolvimento Humano, nas Organizações. A área de T&D, no mundo corporativo contemporâneo, tem como foco o desenvolvimento das competências organizacionais e funcionais (técnicas e comportamentais), visando à melhoria de produtividade com qualidade.

Neste cenário, há grande necessidade de instrumentos que permitam a análise dos resultados obtidos com o investimento em desenvolvimento das competências. Embora haja, ainda, grande dificuldade na eliminação da subjetividade no processo de avaliação dos resultados de treinamento, existem metodologias e técnicas que podem contribuir para uma avaliação mais fidedigna e objetiva destes resultados.

Com o foco na qualidade de desenvolvimento e elaboração estratégica de instrumentos de avaliação de resultados em treinamento, o IDEMP oferece o presente curso.

### APRESENTAÇÃO

Este curso é destinado aos profissionais da Área de T&D, que buscam o desenvolvimento de competências para a elaboração de instrumentos de avaliação e análise de resultados de treinamento.

### RESULTADOS PARA OS PARTICIPANTES

- >> Conhecimento de metodologias de avaliação de resultados em treinamento.
- >> Conhecimento das especificações sobre avaliação de resultados de treinamento constantes na Norma ISO 10015 – Diretrizes de Treinamento.
- >> Vivência prática na elaboração de instrumento de avaliação de resultados de treinamento, com base em estudo de caso.
- >> Análise das oportunidades de implantação de modelos de avaliação de resultados de treinamento, considerando fatores objetivos, subjetivos e a efetiva contribuição para o alcance dos objetivos estratégicos

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- **GESTÃO POR COMPETÊNCIAS**
  - O papel estratégico da Área de Treinamento e Desenvolvimento.
  - O que são competências.
  - Princípios básicos da Gestão por Competências.
- **A IDENTIFICAÇÃO DA NECESSIDADE DE TREINAMENTO**
  - O processo de levantamento de necessidades como etapa fundamental para a qualidade da avaliação dos resultados de treinamento.
- **NORMA ISO 10.015 – PRINCÍPIOS DA AVALIAÇÃO DE TREINAMENTO**
- **MÉTODOS PARA AVALIAÇÃO DE TREINAMENTO**
  - Escalas gráficas.
  - Relatórios.
  - Misto.
- **TIPOS DE AVALIAÇÕES PARA MEDIR OS RESULTADOS DE TREINAMENTOS**
  - Avaliação de Reação.
  - Avaliação de Aprendizagem.

- Avaliação de Comportamento.
- Avaliação de Resultados.

■ **BENEFÍCIOS DA AVALIAÇÃO DE RESULTADO DE TREINAMENTO**

■ **ELABORAÇÃO DE FORMULÁRIOS DE AVALIAÇÃO DE RESULTADOS DE TREINAMENTO**

- Estudo de caso com elaboração dos formulários e análise dos resultados.

## **METODOLOGIA**

Fundamentalmente ativa. As exposições serão acompanhadas da utilização de recursos multimídia, discussões em grupos e realização de exercícios e estudos de casos, como forma de possibilitar o desenvolvimento das competências objetivadas.

## **CARGA HORÁRIA**

O curso terá a duração de 16 (dezesesseis) horas/atividade, em dois dias consecutivos.

## **PROFESSORA – Rosângela de Carvalho**

Com formação em Psicologia, Rosângela de Carvalho é docente convidada da Fundação Getúlio Vargas / CADEMP, em nível nacional, e do **IDEMP** – Instituto de Desenvolvimento Empresarial, em programas voltadas à área de Gestão de Pessoas. Sócia-Diretora da Efficácia – Assessoria em Gestão Empresarial, atua em projetos e programas de treinamento e palestras para a PETROBRAS / CENPES; CEG, INMETRO, CPRM – Serviço Geológico Brasileiro, ELETROS – Fundação Eletrobrás de Seguridade Social, Megadata Computações, Sul América Seguros, DATAPREV, INTO – Instituto de Traumatologia e Ortopedia, SESC, entre outros.

Com ampla experiência em gestão, desenvolvimento e implementação de processos e projetos na área de Gestão de Pessoas, exerceu a função de Gestora de Recursos Humanos nas empresas Amsterdam Sauer, Brasif e Bob's.

É coautora do livro "Gestão e Liderança", publicado pela Editora da FGV / RJ, em dez 2011.