

APLICAÇÃO DA PNL E DO COACHING NA LIDERANÇA

APRESENTAÇÃO

A PNL - Programação Neurolinguística apresenta, de forma prática, um conjunto de modelos, habilidades e técnicas que nos permitem pensar e agir com mais eficiência. A PNL busca a excelência pessoal, o aprimoramento constante das qualidades pessoais. É uma ferramenta extraordinária para ajudar o líder a promover seu próprio desenvolvimento e a desenvolver sua equipe a alcançar excelentes resultados.

Coaching é um processo contínuo de orientar a equipe para desenvolver o seu potencial e encontrar as melhores soluções para os problemas da empresa. Líderes Coaches melhoram suas habilidades essenciais de percepção e avaliação das pessoas, otimizando o desempenho da sua área e ajudando suas equipes a se tornarem fortes, motivadas e comprometidas com o seu desenvolvimento.

O treinamento tem como objetivo dar ferramentas úteis para o líder criar um ambiente de aprendizado contínuo para retenção dos talentos e preparação de suas equipes para os atuais e futuros desafios.

A QUEM SE DESTINA

Profissionais que desempenham funções gerenciais: líderes, supervisores, gerentes, coordenadores, diretores, membros de equipes e a todos os demais que buscam o aprimoramento nas relações de trabalho e interpessoais.

RESULTADOS PARA OS PARTICIPANTES

- Utilização de habilidades e técnicas de PNL aplicadas ao coaching e à liderança.
- Utilização de técnicas, comportamentos e procedimentos de coaching aplicados à liderança.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

TÉCNICAS DE PNL APLICADAS AO COACHING E À LIDERANÇA

Introdução

- O que é PNL?
- Pressupostos básicos da PNL;
- O mapa não é o território;
- Modelo focado em soluções.

Linguagem

- Modelo da PNL de percepção e comunicação;
- Palavras e significados;
- Dificuldades da linguagem verbal;
- Precisão da linguagem.

Desenvolvimento de relacionamentos

- Rapport: criando uma relação de confiança;
- Posições perceptuais: compreendendo o ponto de vista do outro.

Criação de estados emocionais positivos

- Criação de imagens mentais;
- Utilização de âncoras;
- Mudança de estados.

TÉCNICAS DE COACHING APLICADAS À LIDERANÇA

Conceituação básica

- Definições, aplicações, benefícios;
- Diferenças entre coaching e atividades similares;
- Qualidades de um bom coach;
- Papéis e responsabilidades do líder coach.

Ferramentas de coaching

- Processo e etapas do coaching;
- Construção de relação de parceria e confiança;
- Mapeamento: instrumentos possíveis;
- Diagnóstico da situação;
- Perguntas poderosas;
- Níveis de ouvir;
- Prescrição de tarefas;
- Superação de obstáculos.

METODOLOGIA

Dinâmica e participativa, possibilitando reflexão e insights sobre comportamentos e técnicas inerentes à comunicação e feedback gerencial. Realização de atividades individuais e em grupo, discussão de vídeos e vivências, utilizando técnicas de aprendizagem acelerada, psicodrama e programação neurolinguística.

CARGA HORÁRIA

O curso terá a duração de 16 (dezesseis) horas, em dois dias consecutivos.

PROFESSORA – Elizabeth Valeriano

MBA em Qualidade e Produtividade, pela UFF-RJ, com Especialização em Desenvolvimento de RH pela FGV/RJ e Pós-graduação em Filosofia, pela UGF-RJ. Formação em Letras pela UGF-RJ. Certificada Internacionalmente em Coaching, pela Integrated Coaching Institute e pela Lambent do Brasil. Qualificada para aplicação e interpretação do MBTI. Formação em Psicodrama Organizacional e Arteterapia, Practitioner em Programação Neurolinguística. Consultora especializada em programas de desenvolvimento gerencial como: liderança, gestão de pessoas, comunicação interpessoal, feedback gerencial, líder coach, gestão de conflitos, motivação, gestão do tempo, desenvolvimento de supervisores; e em programas para desenvolvimento de equipes, comunicação, relacionamento e atendimento a clientes. Desenvolveu programas de treinamento para inúmeras organizações, entre elas: VALE, TST, TRT-AL, TSE, TRE-RJ, CENIBRA, RICOH, FIOCRUZ, CORREIOS, CHESF, ELETRONUCLEAR, CNC, SESC-DN, SENAC-DN, PETROBRAS, BANDES, INTO entre outras. Mais de vinte anos de atuação em RH, com sólida experiência em atividades de desenvolvimento de pessoas.

Professora do **IDEMP** – Instituto de Desenvolvimento Empresarial.